

# การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553

# แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของ สกอ.

- ตัวบ่งชี้ ครอบคลุม 9 องค์ประกอบคุณภาพ และเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553
- ตัวบ่งชี้ ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และ มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

# แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของ สกอ. (ต่อ)

- ตัวบ่งชี้ทั้ง 23 ตัว จะมุ่งเน้นการประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยตัวบ่งชี้ด้านผลผลิตและผลลัพธ์จะใช้ ตัวบ่งชี้ของ สกอ.และ สมศ. เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและเป็น เอกภาพของระบบประกันคุณภาพอุดมศึกษาไทย
- ตัวบ่งชี้มีความสมดุลระหว่างมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรม

# หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของ สกอ. (ต่อ)

- จำนวนตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้น เป็นเพียงจำนวนตัวบ่งชี้ขั้นต่ำ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาสามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับอัตลักษณ์และระดับการพัฒนาของสถาบัน
- เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินจะมีทั้งเกณฑ์มาตรฐานทั่วไปที่ใช้กับทุกกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่มตามที่กำหนดในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

# ประเภทของตัวบ่งชี้

- ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ จะนับจำนวนข้อของการดำเนินงานว่าสามารถทำได้กี่ข้อ และจะได้คะแนนเท่าใด
- ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ จะอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย เช่น ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ การคำนวณคะแนนคือ การนำค่าร้อยละมาแปลงเป็นคะแนน โดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์

# เกณฑ์การประเมิน

คะแนน	ผลการดำเนินงาน
คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง การดำเนินงาน <u>ต้องปรับปรุง</u> <u>เร่งด่วน</u>
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง การดำเนินงาน <u>ต้องปรับปรุง</u>
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง การดำเนินงาน <u>ระดับพอใช้</u>
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง การดำเนินงาน <u>ระดับดี</u>
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง การดำเนินงาน <u>ระดับดีมาก</u>

# แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ระดับภาควิชา / สาขาวิชา ระดับต้น: และระดับสถาบัน

- 1) สถาบันพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน  
ภายใต้กรอบนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางที่ สกอ.  
กำหนด
- 2) สร้างตัวบ่งชี้และเกณฑ์เพิ่มเติม นอกเหนือจากตัวบ่งชี้  
ของ สกอ. และ สมศ. เพื่อให้เหมาะสมกับวิสัยทัศน์  
และอัตลักษณ์ของตนเอง

# แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ระดับภาควิชา / สาขาวิชา ระดับคณะ และระดับสถาบัน

- 3) **วางแผนการประเมินฯ ให้เสร็จก่อนสิ้นปีการศึกษา**  
**เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดทำแผน**  
**ในปีต่อไป**
- 4) **ดำเนินการประเมินตนเองตั้งแต่ระดับ ภาควิชา/**  
**สาขาวิชา คณะ และสถาบัน โดยให้ประเมินผ่านระบบ**  
**CHE QA online ตั้งแต่ระดับคณะขึ้นไป**



**แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน  
ระดับภาควิชา/สาขาวิชา ระดับคณะ และระดับสถาบัน  
(ต่อ)**

- 5) จัดส่งรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมิน  
คุณภาพภายใน ไปยัง สทอ. ทุกสิ้นปีการศึกษา  
ผ่านระบบ [CHE QA-Online](#)**
- 6) ติดตามตรวจสอบและพัฒนาตามผลการประเมิน**

## ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน

ประเด็นการพัฒนา	ปัจจุบัน (2550 – 2552)	ใหม่ (2553 เป็นต้นไป)
จำนวนตัวบ่งชี้ (เห็นกระบวนการที่ ก่อให้เกิดผลผลิตที่มี คุณภาพ)	44 ตัวบ่งชี้ I = 7 P = 21 O = 16	23 ตัวบ่งชี้ I = 3 P = 18 O = 2
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ และ ระดับ	ข้อ
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 3 ระดับ	คะแนน 5 ระดับ

# องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน จำแนกตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ข, ค(1), ค(2), ง)

ที่	ตัวบ่งชี้	ข	ค (1)	ค (2)	ง
	<b>องค์ประกอบที่ 1</b> ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ				
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	/	/	/	/
	<b>องค์ประกอบที่ 2</b> การผลิตบัณฑิต				
2.1	ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	/	//	//	//
2.2	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	//	//	//	//
2.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	//	//	//	//
2.4	ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสนับสนุน	/	/	/	/
2.5	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	/	/	/	/

/ = ตัวบ่งชี้ร่วมและเกณฑ์ร่วมกันทุกกลุ่มสถาบัน

## องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน จำแนกตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ข, ค(1), ค(2), ง,)

ที่	ตัวบ่งชี้	ข	ค (1)	ค (2)	ง
	<b>องค์ประกอบที่ 2(ต่อ) การผลิตบัณฑิต</b>				
2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	/	/	/	/
2.7	ระบบและกลไกพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	/	//	/	//
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	/	/	/	/

/ = ตัวบ่งชี้ร่วมและเกณฑ์ร่วมกันทุกกลุ่มสถาบัน

// = ตัวบ่งชี้ร่วมแต่มีเกณฑ์เพิ่มเติมหรือแตกต่างเฉพาะกลุ่มสถาบันนั้น

# องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน จำแนกตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ที่	ตัวบ่งชี้	ข	ค (1)	ค (2)	ง
<b>องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา</b>					
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	/	/	/	/
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	/	/	/	/
<b>องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย</b>					
4.1	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	//	/	//	/
4.2	ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	/	//	/	//
4.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	//*	//*	//*	//*

/ = ตัวบ่งชี้ร่วมและเกณฑ์ร่วมกันทุกกลุ่มสถาบัน

// = ตัวบ่งชี้ร่วมแต่มีเกณฑ์เพิ่มเติมหรือแตกต่างกันเฉพาะกลุ่มสถาบันนั้น \* = แยกตามกลุ่มสาขาวิชา

# องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน จำแนกตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ที่	ตัวบ่งชี้	ข	ค (1)	ค (2)	ง
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม</b>					
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	/	/	/	/
5.2	กระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	/	/	/	/
<b>องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>					
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	/	/	/	/

/= ตัวบ่งชี้ร่วมและเกณฑ์ร่วมกันทุกกลุ่มสถาบัน

# องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน จำแนกตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ที่	ตัวบ่งชี้	ข	ค (1)	ค (2)	ง
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>					
7.1	ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	/	/	/	/
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	/	/	/	/
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	/	/	/	/
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	/	/	/	/
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>					
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	/	/	/	/
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>					
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	/	/	/	/

/ = ตัวบ่งชี้ร่วมและเกณฑ์ร่วมกันทุกกลุ่มสถาบัน